

CONDIZIONI GENERALI

Con la richiesta di preventivo di consulenza legale on-line sul sito iusetdomus.it, l'utente aderisce senza riserve alle seguenti condizioni generali di contratto:

1) Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la formulazione di un parere professionale o altra attività di consulenza legale stragiudiziale resa da un avvocato (di seguito denominato *consulente*), su richiesta dell'utente (di seguito denominato *cliente*) attraverso il sito: www.iusetdomus.it (di seguito denominato *sito*)

1. Il parere legale richiesto dal cliente verrà inviato esclusivamente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente all'atto della richiesta.
2. Gli altri atti (denunce-querele, contratti, lettere, diffide etc.) saranno inviati solo a mezzo e-mail e dovranno essere sottoscritti dalla parte richiedente prima del loro invio o del loro utilizzo.

2) Conclusione del contratto

Entro 24 ore lavorative dal ricevimento della richiesta del servizio di consulenza legale on-line formulata dal cliente, solo ove si ritenga possibile rendere il servizio richiesto, il sito invierà un e-mail di conferma contenente il preventivo per la consulenza, il nominativo dell'avvocato che ha accettato l'incarico. Il cliente troverà sul sito iusetdomus.it ogni informazione relativa all'avvocato incaricato unitamente al numero di partita IVA, all'Ordine degli Avvocati di appartenenza e a tutte le altre informazioni prescritte dalla legge.

Il preventivo non è in alcun modo vincolante per il cliente ed ha una validità di 30 giorni.

Il contratto si intende effettivamente concluso solo nel momento in cui l'avvocato avrà notizia dell'avvenuto pagamento del servizio da parte del cliente.

3) Obblighi del consulente

L'avvocato che ha accettato l'incarico si obbliga, fatte salve le diverse regole contenute nelle presenti condizioni generali di contratto, a fornire il servizio richiesto entro il termine indicato nell'e-mail di conferma di cui al precedente punto 2), termine che non ha comunque natura di essenzialità o perentorietà.

L'avvocato si obbliga al pieno rispetto della normativa deontologica forense e del D.M. n. 127 del 8.4.2004 (G.U. n. 115 del 18.5.2004, s.o. n. 95) in vigore dal 2.6.2004, per quanto riguarda l'applicazione delle tariffe professionali forensi.

L'avvocato si obbliga altresì a gestire il trattamento dei dati personali del cliente, pervenuti a sua conoscenza in ragione del mandato conferito, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, comunque in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dal D. lgv. n. 196 del 30.6.2003 (vedi le [informazioni sulla privacy](#)).

4) Obblighi del cliente

Il cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente. Il cliente si impegna altresì a:

- non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente;
- non utilizzare il servizio per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e contrario comunque al buon costume;
- non utilizzare il servizio in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza;
- non utilizzare il servizio per divulgare materiale protetto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto;
- non consentire l'utilizzo del servizio a terzi non autorizzati;
- proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici;

Nell'ipotesi di violazione di tali obblighi, il cliente si obbliga a manlevare l'avvocato, il sito e ogni altro preposto o incaricato da qualsiasi azione che venga proposta nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che gli stessi clienti o terzi abbiano a subire.

Il cliente si impegna a comunicare con sollecitudine al sito e all'avvocato incaricato ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti. In ogni caso il cliente si impegna a non avviare alcuna azione legale nei confronti del sito o dei suoi consulenti, senza avere preventivamente informato gli stessi delle eventuali difficoltà insorte.

5) Tariffe e pagamenti

Il costo di ciascuna consulenza è determinato per ciascun singolo caso in relazione alla complessità dell'attività di studio richiesta e nel pieno rispetto delle vigenti tariffe professionali forensi, così come stabilite dal D.M. n. 585 del 5.10.1994.

Il costo (comprensivo di CPA al 2% e IVA al 20% come per legge) verrà comunicato preventivamente secondo le modalità e nei termini previsti al punto 2) delle presenti condizioni di contratto.

I pagamenti potranno essere effettuati secondo una delle seguenti modalità:

- a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato nell'e-mail di conferma;

Le spese per la transazione sono a carico del cliente, così come ogni altra spesa accessoria. Le uniche spese a carico dell'avvocato sono quelle relative all'invio del parere e della documentazione allegata.

All'atto dell'avvenuto pagamento del servizio richiesto sarà emessa regolare fattura per la prestazione erogata.

6) Garanzie e limitazioni di responsabilità

L'avvocato incaricato garantisce il buon fine del servizio, al quale si applicano agli art. 2229 e ss. c.c. Il servizio viene comunque reso limitatamente all'incarico ed alle informazioni ricevute.

L'avvocato non può ritenersi in alcun modo responsabile per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del cliente o di un terzo.

L'avvocato non può ritenersi in alcun modo responsabile dei danni che dovessero derivare al cliente o a terzi da un utilizzo improprio del parere, della consulenza o di ogni altra informazione o servizio comunque forniti.

7) Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto entro cinque giorni dalla richiesta.

Il cliente è comunque a conoscenza ed accetta che ove la fornitura del servizio richiesto avvenga entro il termine di 5 giorni dal momento della conclusione del contratto non potrà esercitare tale diritto.

Il cliente è comunque a conoscenza che non potrà esercitare il diritto di recesso ove il servizio sia di carattere personalizzato o comunque reso a soddisfacimento di una richiesta particolare. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Ius et Domus - ROMA 00195 - Via Pietro Borsieri 39. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante e-mail all'indirizzo: iusetdomus@hotmail.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

8) Risoluzione del contratto

Il presente contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora ove il cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto. È fatto comunque salvo ogni diritto del consulente a richiedere il pagamento del maggior danno subito.

9) Foro competente e legislazione applicabile

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto, con esclusione di quelle espressamente escluse dalla legge, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.